

Droit de rétractation

Droit de rétractation pour les consommateurs

(Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.)

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai d'un mois sans avoir à motiver votre décision.

Le délai de rétractation est d'un mois à compter du jour :

- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession du bien, lorsque vous avez commandé un ou plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ceux-ci sont livrés ensemble ;
- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession du dernier bien, lorsque vous avez commandé plusieurs biens dans le cadre d'une seule commande et que ceux-ci sont livrés séparément ;
- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession de la dernière livraison partielle ou de la dernière pièce, lorsque vous avez commandé un bien livré en plusieurs envois partiels ou pièces.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (**4myBaby GmbH, Erich-Oppenheimerstr. 6b, 02827 Görlitz, téléphone : 03581-879387, fax : 03581-879271, e-mail : info@4mybaby.de**) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal, fax ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez votre notification relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration dudit délai.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que la livraison standard la moins coûteuse que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous récupérons les biens.

Vous supportez les frais directs de renvoi des biens pouvant être expédiés par colis, ainsi que les frais directs de renvoi des biens ne pouvant être expédiés par colis. Les coûts pour les biens ne pouvant être renvoyés par colis sont estimés à un maximum d'environ **100 euros**.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Motifs d'exclusion ou d'extinction

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

- de fourniture de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la fabrication desquels un choix ou une décision individuelle du consommateur est déterminant ou qui sont clairement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date d'expiration serait rapidement dépassée ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu lors de la conclusion du contrat, mais dont la livraison ne peut avoir lieu qu'après 30 jours et dont la valeur actuelle dépend de fluctuations du marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de fourniture de journaux, périodiques ou magazines, sauf dans le cas de contrats d'abonnement.

Le droit de rétractation expire de manière anticipée pour les contrats :

- de fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison ;
- de fourniture de biens qui, après livraison, ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres biens ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques scellés, lorsque le scellé a été retiré après la livraison.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

- À l'attention de **4myBaby GmbH, Erich-Oppenheimerstr. 6b, 02827 Görlitz**,
Fax : 03581-879271, E-mail : info@4mybaby.de ;
- Je/nous () *notifie/notifions par la présente ma/notre* () rétractation du contrat portant sur la vente du bien ()/la prestation de service () ci-dessous :
- Commandé le () / *reçu le* ()
- Nom du/des consommateur(s)
- Adresse du/des consommateur(s)
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)
- Date

(*) Rayez la mention inutile.

havenda.de est une offre de 4MyBaby GmbH